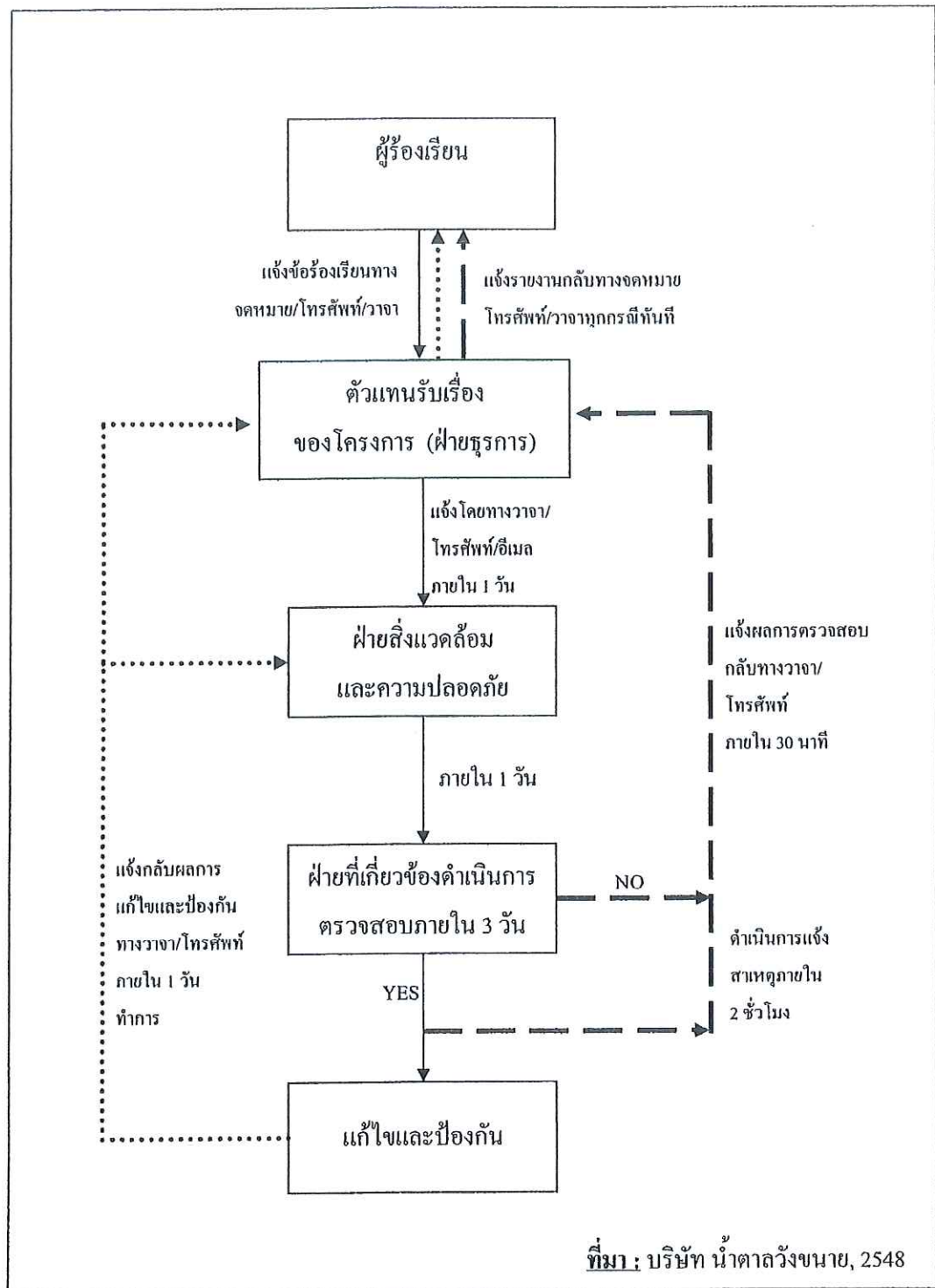


เอกสารแนบที่ 17 ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
และการดำเนินการแก้ไขป้องกัน



ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนภายนอกและการดำเนินการแก้ไขป้องกัน